

Условия продажи Товаров

Владельцем настоящего Сайта является ООО «КОМПАНИЯ ГЕОТЕК».

Сайт представляет собой Интернет-магазин, используемый Продавцом исключительно в целях продажи Товара Потребителям дистанционным способом посредством сети Интернет.

Перед ознакомлением с настоящими Условиями продажи Товаров (далее – «Условия») рекомендуем Вам ознакомиться с используемыми в Условиях и на Сайте основными Терминами и определениями.

Регистрация на Сайте и/или факт оформления Потребителем Заказа посредством Сайта или путем обращения в Колл-центр является подтверждением его полного и безоговорочного согласия с настоящими Условиями с учетом всех изменений. Потребитель самостоятельно посещает настоящий раздел Сайта с целью ознакомления с периодически вносимыми изменениями.

1. Термины и определения

1.1. «Условия продажи» или «Условия» - условия продажи Товара дистанционным способом (посредством сети Интернет) с использованием Сайта, представляющие собой публичную оферту, адресованную неопределенному кругу лиц и опубликованную на Сайте.

1.2. «Продавец» - Общество с ограниченной ответственностью «Компания Геотек», адрес места нахождения: 170040, Тверская область, город Тверь, улица Борихино Поле, дом 8, помещение V, осуществляющее по поручению Дистрибьютора продажу Товара дистанционным способом посредством Сайта с использованием сети Интернет от своего имени, но за счет Дистрибьютора на основании договора комиссии, заключенного с Дистрибьютором.

1.3. «Дистрибьютор» - Общество с ограниченной ответственностью (ООО «Компания Геотек»), адрес места нахождения: 170040, Тверская область, город Тверь, улица Борихино Поле, дом 8, помещение V, являющееся изготовителем или официальным дистрибьютором Товара на территории Российской Федерации на основании осуществляемой им деятельности.

1.4. «Потребитель» - физическое лицо, обладающее необходимым объемом дееспособности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для осуществления прав и исполнения обязательств в связи с покупкой Товара согласно опубликованным на Сайте Условиям, акцептовавшее данные Условия и имеющее намерение оформить или оформляющее Заказ на Товар, представленный на Сайте, или использующее Товар, приобретенный на Сайте, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5. «Контрагент» - юридическое лицо, обладающее необходимым объемом дееспособности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для осуществления прав и исполнения обязательств в связи с покупкой Товара согласно опубликованным на Сайте Условиям, акцептовавшее данные Условия и имеющее намерение оформить или оформляющее Заказ на Товар, представленный на Сайте, или использующее Товар, приобретенный на Сайте, исключительно для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.6.

«Сайт» - совокупность Web-страниц, выполненная в едином визуально-графическом решении (дизайне), объединенная единой информационной концепцией и доменным именем <https://geotechcompany.ru>, расположенная в сети Интернет по адресу: <https://geotechcompany.ru> и выполняющая функции Интернет-магазина для осуществления продажи Товара дистанционным способом.

- 1.7. «Товар» или «Товары»** - материалы и оборудование для инженерных систем, а также, строительные материалы, ассортимент которых представлен на Сайте, являющиеся объектом соглашения Продавца и Потребителя.
- 1.8. «Заказ»** - должным образом оформленный запрос Потребителя посредством настоящего Сайта и/или обращения в Колл-центр на покупку и доставку Товара, представленного на Сайте.
- 1.9. «Учетная запись»** - запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Потребителя на Сайте, а также информацию для авторизации и учёта.
- 1.10. «Акция»** - адресованное Потребителям предложение о приобретении Товара на определенных условиях (в установленном ассортименте, согласно определенной стоимости, условиям доставки, в течение ограниченного периода времени и т.п.), опубликованное на Сайте.
- 1.11. «Колл-центр»** - центр обработки вызовов, занимающийся обработкой обращений и информированием по голосовым каналам связи в интересах Продавца, осуществляющий обработку входящих вызовов абонентов, в том числе Потребителей и/или потенциальных Потребителей, а также исходящие вызовы, в том числе, в связи с реализацией Товара дистанционным способом и/или маркетинговыми Акциями и/или доставкой/возвратом Товара и/или консультированием по представленному на Сайте Товару и т.п.
- 1.12. «Оператор Колл-центра»** - оператор Колл-центра, непосредственно осуществляющий информирование абонентов, в том числе Потребителей и/или потенциальных Потребителей, обработку вызовов, в том числе в связи с реализацией Товара дистанционным способом и/или маркетинговыми Акциями и/или доставкой/ возвратом Товара и/или консультированием по представленному на Сайте Товару и т.п.
- 1.13. «Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу, являющемуся Потребителем или пользователем, осуществившим вход на Сайт и/или связавшимся с Продавцом посредством Колл-центра, в том числе его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес места жительства, адрес электронной почты (e-mail), номер телефона и другая информация, предоставляемая Потребителем или пользователем и/или получаемая Продавцом и/или Дистрибьютором в результате посещения Потребителем и/или пользователем Сайта.
- 1.14. «Пункты выдачи заказов» или «ПВЗ»** - стационарные места выдачи Потребителям заказанных ими Товаров (коммерческих отправок) при непосредственном участии представителей Продавца или курьерской службы.

2. Основные положения

2.1. К отношениям сторон, упомянутых в настоящих Условиях, применяются, в том числе, положения ГК РФ о розничной купле-продаже (Параграф 2 Главы 30 ГК РФ), ФЗ РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом».

2.2. Потребитель, оформляя Заказ, принимает настоящие Условия. Продавец принимает надлежащим образом оформленный Потребителем Заказ после подтверждения Потребителем посредством Колл-центра его намерения принять оформленный Заказ. Продавец обязуется передать Потребителю Товар согласно оформленному Потребителем Заказу, а Потребитель обязуется принять и оплатить Заказ согласно настоящим Условиям и/или условиям проводимой Акции. В процессе обсуждения Заказа с Оператором Колл-центра существенные условия договора купли-продажи Товара могут быть изменены по согласованию Потребителя и Оператора Колл-центра, который является представителем Продавца (включая, но не ограничиваясь: метод, способ, сроки доставки, перечень Товаров, общая стоимость Заказа в соответствии с согласованными изменениями).

2.3. Потребитель обязуется не использовать Товар, приобретенный на Сайте, в целях предпринимательской деятельности.

2.4. В целях исполнения своих обязательств согласно настоящим Условиям Продавец осуществляет обработку Персональных данных Потребителя. Порядок получения, обработки и использования Персональных данных изложен, в том числе, в Условиях конфиденциальности на Сайте. Принимая настоящие Условия, Потребитель соглашается с Условиями конфиденциальности и дает Продавцу и/или Дистрибьютору право на получение, обработку и использование, в том числе предоставление третьим лицам, его Персональных данных в целях исполнения обязательств перед Потребителем согласно настоящим Условиям.

2.5. Потребитель обязуется предоставить при оформлении Заказа все необходимые Персональные данные, позволяющие точно и однозначно идентифицировать Потребителя и исполнить все обязательства Продавца перед Потребителем в связи с оформленным и подтвержденным Заказом. Потребитель обязуется обеспечить точность, актуальность, достоверность и корректность всех предоставляемых им данных.

2.6. Ни Продавец, ни какие-либо третьи лица, состоящие с Продавцом в договорных отношениях, не будут нести какую-либо ответственность за любые неверные и/или некорректные сведения, указанные Потребителем при регистрации на Сайте и/или при оформлении/подтверждении Заказа.

2.7. В случае если это прямо указано на Сайте, продажа Товара осуществляется на условиях Акций и исключительно в течение периода проведения соответствующей Акции. При этом возможность продажи того или иного Товара на условиях Акции ограничена как его количеством, так и периодом проведения отдельной Акции.

3. *Условия приобретения Товара*

3.1. Весь Товар, предложения о приобретении которого размещены на Сайте, имеет необходимые сертификаты для продажи в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Все предложения, опубликованные на Сайте, действительны исключительно для приобретения Товара дистанционным способом посредством Сайта и не распространяются на какие-либо иные каналы продажи Товара.

3.3. Цены на Сайте указаны с учетом НДС в размере ставки, установленной действующим законодательством РФ на день оформления Заказа. Любые изменения размера налога автоматически отражаются в стоимости Товара, представленного на Сайте.

3.4. Стоимость Товара на Сайте указана в рублях РФ с учетом налогов и сборов и может быть изменена в любой момент, при этом Товар поставляется по ценам, действительным на момент оформления Заказа.

3.5. Стоимость Товара на Сайте не включает стоимость его доставки, которая фиксируется отдельно и включается в счет дополнительной строкой. Информация о стоимости доставки предоставляется Потребителю при оформлении Заказа.

3.6. Прежде чем оформить Заказ Потребитель имеет возможность ознакомиться с основными характеристиками любого выбранного им Товара на Сайте и/или осуществив звонок в Колл-центр.

3.7. Все предложения, представленные на Сайте, действительны при условии наличия Товара на складе Дистрибьютора и в течение срока наличия Товара на складе Дистрибьютора.

3.8. Местом реализации Товара является территория Российской Федерации.

3.9. Представленные на Сайте фото-образцы с изображением Товара содержат сопроводительную текстовую информацию: артикул, торговую марку производителя, страну производства, и стоимость за единицу Товара, описание единицы Товара, любую другую дополнительную информацию.

4. *Порядок оформления Заказа*

4.1. Для оформления Заказа пользователю, посетившему Сайт, необходимо осуществить регистрационные действия на Сайте с присвоением Учетной записи, нажав на ссылку [___](#)

4.2. Заказ может быть сформирован в зависимости от выбранного Потребителем/Контрагентом способа оформления Заказа: Потребителем самостоятельно на Сайте либо Оператором Колл-центра на основании информации, предоставленной Потребителем/Контрагентом, обратившимся в Колл-центр с целью оформления Заказа.

4.3. Оформление Заказа подразумевает полное и безоговорочное согласие Потребителя/Контрагента с настоящими Условиями.

4.4. Потребитель/Контрагент настоящим соглашается с тем, что оформление им Заказа на Сайте и/или посредством предоставления информации Оператору Колл-центра является подтверждением полного и безоговорочного согласия Потребителя/Контрагента с содержанием Заказа и волеизъявлением Потребителя на заключение договора купли-продажи между Потребителем/Контрагентом и Продавцом согласно положениям, изложенным в настоящих Условиях.

4.5. Продавец вправе связаться с Потребителем/Контрагентом по контактному телефону, указанному Потребителем/Контрагентом при оформлении Заказа, для финального подтверждения Заказа.

4.6. В случае если какой-либо единицы Товара не окажется в наличии после того как Заказ был оформлен Потребителем/Контрагентом, Продавец свяжется с Потребителем/Контрагентом по указанному последним при оформлении Заказа контактному телефону и/или электронному адресу и согласует изменение Заказа либо осуществит аннулирование Заказа по согласованию с Потребителем/Контрагентом. При невозможности связаться с Потребителем/Контрагентом в течение 5 (Пяти) календарных дней, Заказ будет автоматически аннулирован Продавцом, о чем Потребитель/Контрагент получит соответствующее уведомление на свой электронный адрес.

4.7. После того как Заказ зарегистрирован Продавцом, на указанный Потребителем/Контрагентом e-mail отправляется электронное сообщение с подтверждением и подробной информацией о Заказе. Указанное электронное сообщение является подтверждением того, что Заказ Потребителя/Контрагента принят Продавцом, а договор купли-продажи между Продавцом и Потребителем/Контрагентом является заключенным.

4.8. Электронное сообщение содержит счет с общей суммой Заказа и информацию о стоимости доставки.

4.9. Потребитель/Контрагент вправе отменить или изменить оформленный Заказ, связавшись с Оператором Колл-центра по телефонам: +7 (4822)74-01-07, либо обратившись в службу поддержки пользователей путем направления электронного письма на адрес: geotech69@mail.ru с 9-00 до 18-00 по московскому времени в любой день недели, за исключением выходных и праздничных дней, установленных действующим законодательством РФ.

4.10. Продавец оставляет за собой право отказать Потребителю/Контрагенту в оформлении Заказа, а также в регистрации на Сайте без объяснения причин.

4.11. Продавец имеет право аннулировать (удалить) Учетную запись Потребителя/Контрагента без объяснения причин и/или аннулировать его Заказ в случае обнаружения признаков недобросовестного поведения со стороны Потребителя/Контрагента.

5. Условия оплаты

5.1. Оплата Заказа осуществляется в рублях РФ.

Оплата Заказа может быть произведена одним из следующих способов:

5.1.1. в безналичном порядке путем полной предварительной оплаты Заказа посредством модуля Интернет-эквайринга системы Яндекс Касса, размещенного на Сайте, с использованием банковской карты Потребителя;

5.1.2. в безналичном порядке путем полной или частичной (при взаимной договоренности) предварительной оплаты Заказа посредством перечисления денежных средств с расчетного счета Контрагента на расчетный счет Продавца.

5.2. Оплата Заказа должна быть осуществлена Покупателем в пользу Продавца только указанными в настоящих Условиях способами.

5.3. На Сайте указана стоимость Товара без учета стоимости доставки.

5.4. Все расчеты производятся в рублях РФ.

5.5. Оплата Заказа в безналичном порядке посредством системы ChronoPay

5.5.1. Оплата Заказа в безналичной форме с использованием модуля Интернет-эквайринга системы ChronoPay, размещенного на Сайте, осуществляется с использованием банковских карт следующих платежных систем: Visa, Mastercard, Маэстро. Банковские карты других платежных систем к оплате не принимаются.

5.5.2. Ни Продавец, ни какая-либо третья сторона, в том числе сторона, предоставляющая услуги по приему, обработке и перечислению денежных средств по операциям, осуществленным в безналичном порядке, не несет ответственности перед Потребителем в случае несоблюдения последним любого из указанных в настоящем подразделе «Оплата Заказа в безналичном порядке посредством системы ChronoPay» Условий положений.

5.5.3. В случае осуществления оплаты Заказа в безналичном порядке доставка Товара осуществляется только после поступления денежных средств от Потребителя на расчетный счет Продавца.

5.5.4. При оплате Заказа банковской картой (включая ввод номера карты) обработка платежа происходит на сайте системы электронных платежей ChronoPay (ЗАО «ХроноПэй»). Ваши Персональные данные, включая реквизиты банковской карты или кошелька, регистрационные данные и др. не доступны ни для Продавца, ни для Дистрибьютора, их обработка полностью защищена. Для защиты информации от несанкционированного доступа на этапе ее передачи от Потребителя на сервер системы ChronoPay используется протокол TLS ЗАО «ХроноПэй» прошло PCI-сертификацию (PCI Data Security Standards, Стандарты безопасности хранения данных PCI), разработанную и внедренную платежными системами VISA и MasterCard для обеспечения безопасного хранения личных данных владельца банковской карты. Более того, надежность ChronoPay подтверждена сертификатом HackerSafe.

5.5.5. Оплатить банковской картой посредством системы ChronoPay возможно только Заказы, оформленные Потребителем на Сайте. Заказы, оформленные посредством обращения Потребителя в Колл-центр, оплатить в безналичном порядке через модуль Интернет-эквайринга ChronoPay невозможно. Ни Продавец, ни Дистрибьютор, не имеют доступа к данным банковской карты Потребителя и не несут ответственности за указанные данные, вся информация вводится непосредственно Потребителем на безопасной странице системы ChronoPay.

5.5.6. Вопросы, связанные с невозможностью осуществить оплату в безналичном порядке посредством системы ChronoPay, в том числе вопросы, связанные с проблемами при оплате вышеуказанными типами банковских карт, необходимо направлять в службу поддержки ChronoPay по следующим контактным данным:

Круглосуточная служба поддержки держателей карт

8 (800) 5555 66 7 (звонок из регионов бесплатный)
+7 (495) 3800 32 7
+1 (800) 350 6821
support@chronopay.com.

5.5.7. Обращаем Ваше внимание, что при оплате банковской картой посредством системы ChronoPay:

а) банковская карта должна быть активна для оплаты в сети Интернет (определяется банком-эмитентом);

б) в случае, когда валюта счета отличается от рублей РФ, карта должна быть доступна для оплаты в валюте, отличной от валюты счета (определяется банком-эмитентом);

в) если банк-эмитент пластиковой карты взимает комиссию либо иную плату за операции списания денежных средств со счета/конвертации денежных средств, то данные затраты (банковские комиссии) будут списаны банком с Вашего счета дополнительно, помимо оплаты стоимости Заказа.

5.5.8. При оплате Заказа банковской картой по запросу Продавца/представителя Продавца Потребитель обязан предоставить копию документа, удостоверяющего личность владельца банковской карты, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты необходимо закрыть, кроме последних четырех цифр), в целях проверки личности владельца карты (его идентификации в соответствии с ФЗ от 07.08.01 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма») и его правомочности на использование банковской карты.

5.6. Оплата Заказа должна быть осуществлена Потребителем в пользу Продавца только указанными в настоящих Условиях способами.

5.7. На Сайте указана стоимость Товара без учета стоимости доставки. Все расчеты производятся в рублях РФ.

6. Доставка Товара

6.1. Доставка Товара осуществляется в пределах территории Российской Федерации.

6.1. Право собственности на Товар переходит к Потребителю/Контрагенту в момент принятия Товара от представителя курьерской службы/представителя почтового отделения/представителя транспортной компании/представителю Продавца, что подтверждается подписью Потребителя/Контрагента в документах, подтверждающих доставку, при условии полной оплаты Потребителем/Контрагентом Товара и подписания товаросопроводительных документов.

6.2. Продавец, исполняя Заказ Потребителя/Контрагента, принимает все возможные меры, чтобы обеспечить соблюдение сроков доставки, указанных на Сайте в разделе Доставка. Продавец не несет ответственность за возможные задержки при осуществлении доставки ввиду непреодолимых обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть. В случае изменения срока доставки Товара, Продавец обязуется принять все возможные усилия в целях обеспечения своевременного информирования Потребителя/Контрагента об изменении условий доставки Товара с целью получения согласия Потребителя/Контрагента на новые условия выполнения Заказа. Обо всех изменениях Продавец информирует Потребителя/Контрагента посредством телефонной связи и/или электронной почты и/или смс-информирования.

6.3. Передача Товара в курьерскую службу/транспортную компанию для организации его доставки Потребителю/Контрагенту осуществляется в срок от одного до двух рабочих дней с момента подтверждения Потребителем/Контрагентом Оператору Колл-центра его готовности принять Заказ.

6.4. Продавец обеспечивает доставку Товара, заказанного Потребителем/Контрагентом, своими силами, с помощью профессиональных курьерских служб доставки, с помощью специализированных транспортных компаний.

6.5. При передаче Товара Потребителю/Контрагенту представитель службы доставки вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Потребителя/Контрагента, в целях противодействия мошенничеству.

6.6. Стоимость доставки Товара определяется в зависимости от местонахождения получателя Товара и объемно-весовых характеристик отправления/Заказа, а, также, от тарифов курьерских служб и транспортных компаний.

6.7. Доставка заказанного Товара может быть осуществлена одним из следующих способов:

6.7.1. Доставка курьером по адресу, указанному Потребителем/Контрагентом при оформлении Заказа;

6.7.2. Самовывоз со склада, расположенного по адресу: 170550, Тверская область, Калининский район, д. Даниловское, д. 237.

Выбор службы доставки осуществляется Продавцом/Контрагентом в зависимости от города назначения и/или предпочтений Потребителя/Контрагента.

6.8. Обязанность Продавца по передаче Товара Потребителю/Контрагенту считается исполненной в момент сдачи Товара Потребителю/Контрагенту, курьерской службе, транспортной компании для его доставки Потребителю/Контрагенту.

7. Условия возврата Товара

7.1. Потребитель вправе отказаться от Товара до его передачи Потребителю/Контрагенту и аннулировать Заказ на Сайте либо обратившись в Колл-центр по телефону: +7 (4822)74-01-07.

7.1. В случае если Потребителю/Контрагенту передается Товар с нарушением условий Заказа, Потребитель/Контрагент имеет право отказаться от подобного Заказа. При приеме Товара:

- Потребитель/Контрагент обязан в присутствии представителя Продавца/представителя курьерской службы/представителя транспортной компании убедиться в том, что Товар соответствует оформленному и подтвержденному Заказу (по ассортименту, количеству, стоимости), передан в полной комплектации, не имеет механических повреждений и иных недостатков. После приема Товара и подписания документов, подтверждающих надлежащее исполнение Продавцом обязанностей по передаче Товара, претензии по ассортименту, количеству, внешнему виду, комплектации не принимаются.

- Потребитель/Контрагент должен убедиться в целостности упаковки отправления, в которой содержится Товар согласно оформленному Заказу. Потребитель/Контрагент вправе в присутствии представителя Продавца/представителя курьерской службы/представителя транспортной компании вскрыть упаковочную коробку всего Заказа и проверить внешний вид, сохранность и количество Товара согласно оформленному и подтвержденному Заказу и товарно-сопроводительным документам, предоставленным Потребителю/Контрагенту.

- В случае если в момент доставки Заказа в присутствии представителя Продавца/представителя курьерской службы/представителя транспортной компании Потребитель/Контрагент обнаружит Товар ненадлежащего качества (под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар в поврежденной упаковке, товар с видимыми сколами, царапинами), совместно с представителем Продавца/представителя курьерской службы/представителя транспортной компании необходимо оформить Акт расхождений в двух экземплярах (предоставляется курьером). В данном документе необходимо указать все выявленные признаки, соответствующие понятию «Товар ненадлежащего качества» согласно настоящим Условиям. При обнаружении Товара ненадлежащего качества должен быть оформлен отказ от Заказа полностью –

Потребитель/Контрагент должен передать курьеру доставленный Заказ в той же упаковочной коробке, вложив в нее заполненный документ на возврат (бланк на возврат Товара).

- В случае обнаружения в Заказе недостачи и/или излишка, Потребителю/Контрагенту необходимо совместно с представителем Продавца/представителем курьерской службы/представителем транспортной компании оформить Акт расхождений в двух экземплярах, в данном документе необходимо указать все выявленные недостатки (недостачу и/или излишек), оформить отказ от заказа (недостачи и/или излишка) и передать представителю Продавца/представителю курьерской службы/представителю транспортной компании доставленный Заказ в той же упаковочной коробке, вложив в нее заполненный документ на возврат (бланк на возврат Товара).

7.2. Удовлетворение требований Потребителя/Контрагента ввиду ненадлежащего качества Товара осуществляется по результатам рассмотрения мотивированной претензии Потребителя/Контрагента, оформленной на бумажном носителе, направленной на юридический адрес Продавца и полученной последним. Оригинал претензии должен храниться у Продавца для обоснования законности приемки Товара и возвращения денежных средств Потребителю/Контрагенту.

7.3. Информация о порядке и сроках возврата Товара доводится до сведения Потребителя/Контрагента в письменной форме в момент передачи Товара путем ее указания в товаросопроводительных документах.

7.4. Гарантийные сроки на Товар указаны в товаросопроводительных документах на Товар, а также на Сайте.

7.5. Удовлетворение требований Потребителей/Контрагентов осуществляется Продавцом в порядке и в сроки в соответствии с нормами ФЗ РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

8. Возврат денежных средств

8.1. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в соответствии с нормами ФЗ РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

8.1. При отказе от Заказа/возврате Товара ненадлежащего качества, уплаченные денежные средства подлежат возврату на банковский счёт Потребителя/Контрагента, указанный в бланке на возврат Товара, либо выдаются наличными из кассы Продавца непосредственно Потребителю/Контрагенту по адресу местонахождения Продавца. Подтверждение факта оплаты с предоставлением подтверждающих документов, включая документ, удостоверяющий личность Потребителя/Контрагента, является обязательным условием возврата денежных средств.

8.2. Возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества осуществляется Продавцом в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты возврата Товара и получения Продавцом письменного требования Потребителя/Контрагента о возврате денежных средств.

8.3. Для получения дополнительной информации в связи с аннулированием Заказа или возвратом Товара ненадлежащего качества Потребители/Контрагенты могут обращаться в Колл-центр по номеру: +7 (4822)74-01-07

8.4. Продавец прилагает все возможные усилия для поиска оптимального решения в каждом конкретном случае возврата.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Вся информация и информационное наполнение, представленные на Сайте, а также стиль их оформления, включая, среди прочего, товарные знаки, логотипы, знаки обслуживания, текстовые формулировки, графические составляющие, логотипы, пиктограммы командных кнопок, изображения, звуковое оформление, подборки данных и программное обеспечение, а также объединение

и оформление выше указанного (в совокупности именуемые «Информационное наполнение»), являются собственностью Дистрибьютора, и защищены в соответствии с применимым законодательством и международными нормами, включая законодательство, регулирующее защиту авторских прав и товарных знаков.

9.1. Информационное наполнение и разделы Сайта не могут быть воспроизведены, продублированы, скопированы, изменены или иным образом использованы в полном объеме или частично без прямо выраженного предварительного письменного согласия соответствующего правообладателя.

10. Заявления и гарантии; ограничение ответственности

10.1. В случае нарушения настоящих Условий и Условий конфиденциальности Потребитель и/или пользователь Сайта обеспечивает полное возмещение убытков Продавца в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Потребитель/Контрагент также соглашается и гарантирует возмещение Продавцу всех убытков, возникших в результате использования Потребителем/Контрагентом/или пользователем Сайта программных роботов, программ глобального поиска в сети Интернет, «сборщиков» или аналогичных средств сбора и вывода данных, а также в результате совершения Потребителем/Контрагентом и/или пользователем Сайта иных действий, способных создать необоснованную нагрузку на инфраструктуру Сайта.

10.1. Продавец, не несёт какой-либо ответственности за возможные ошибки, сбои, перерывы в работе Сайта и/или Колл-центра и т.п., если подобные ошибки, сбои и перерывы и т.п. вызваны:

- перебоями в электропитании;
- глобальными перебоями в работе российского и международного сегментов сети Интернет;
- сбоями систем маршрутизации;
- сбоями в распределенной системе доменных имен;
- сбоями, вызванными попытками и/или несанкционированным администрированием третьими лицами Сайта или DoS-атаками;
- иными причинами, не зависящими от Продавца.

10.2. Продавец не несет какой-либо ответственности за любые потери/убытки Потребителя/Контрагента в результате ошибок и неточностей, совершенных Потребителем/Контрагентом, например, в случае указания ошибочных/ некорректных данных при оформлении Заказа, в случае осуществления/невозможности осуществления платежа в результате неверно предоставленной Потребителем/Контрагентом информации и т.п.

11. Согласие на получение уведомлений в электронной форме и обработку Персональных данных

11.1. При оформлении Заказа посредством Сайта и/или Колл-центра Потребитель/Контрагент предоставляет Продавцу свои Персональные данные, включая следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, адрес доставки Товара и/или иную существенную информацию, необходимую Продавцу для надлежащего исполнения обязательств, а также информацию, которую Потребитель /Контрагент сочтет необходимым предоставить.

11.2. Персональные данные и иная информация предоставляются Потребителем/Контрагентом добровольно и в объеме, необходимом и достаточном для исполнения Продавцом обязательств перед Потребителем/Контрагентом

11.3. Персональные данные и иные сведения могут быть предоставлены привлекаемым Продавцом в целях исполнения обязательств перед Потребителем/Контрагентом третьим лицам, в том числе курьерским/почтовым службам и/или платежным агентам и/или платежным системам и/или транспортным компаниям.

11.4. Продавец использует предоставленную Потребителем/Контрагентом информацию для выполнения своих обязательств, а также для улучшения качества обслуживания и/или улучшения работы сервисов Продавца в соответствии и на основании Федерального Закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

11.5. Продавец, со своей стороны, принимает все необходимые в соответствии с действующим законодательством РФ меры безопасности, направленные на защиту предоставляемых Потребителем/Контрагентом персональных данных.

11.6. Настоящим Потребитель/Контрагент дает свое согласие на получение электронных уведомлений в электронной форме на указанный Потребителем/Контрагентом адрес электронной почты и/или смс-уведомлений на указанный Потребителем/Контрагентом номер мобильного телефона (далее – «Уведомления») в связи с исполнением оформленного Потребителем/Контрагентом Заказа, в том числе, принимая настоящие Условия, Потребитель/Контрагент соглашается на обработку своих Персональных данных согласно положениям, изложенным в настоящих Условиях.

11.7. Предоставляя свои Персональные данные, Потребитель/Контрагент соглашается с тем, что они могут быть использованы, помимо целей надлежащего исполнения Заказа, для направления Потребителю/Контрагенту информационных сообщений относительно работы Сайта, проводимых Акции, поступления новых Товаров и т.п., и Потребитель/Контрагент дает свое согласие на получение подобных информационных сообщений.

11.9. Для отзыва своего согласия на обработку Персональных данных и/или на получение Уведомлений в электронной форме Потребителю/Контрагенту необходимо уведомить Продавца посредством направления соответствующего уведомления на следующий адрес электронной почты: geotech69@mail.ru. В данном случае все права, предоставленные Потребителю/Контрагенту в соответствии с настоящими Условиями, а также обязательства Продавца по оформлению и/или исполнению Заказа, автоматически утрачивают свою силу с даты подобного отзыва.

12. Ссылки на сторонние сайты

12.1. Продавец не несет ответственности в отношении информационного наполнения страниц, размещенных на других сайтах, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте, или наполнения других сайтов, имеющих ссылки на настоящий Сайт. Ссылки, размещенные на Сайте, не являются одобрением Продавца в отношении информационного наполнения, продукции, услуг или поставщиков, размещаемых по указанным ссылкам, если иное прямо не указано на настоящем Сайте.

12.1. Продавец не предоставляет каких-либо гарантий относительно предложений, размещенных на страницах сторонних сайтов, даже если ссылки на страницы данных сторонних сайтов были размещены на Сайте, и не принимает на себя каких-либо обязательств и не может быть привлечены к ответственности за действия, информационное наполнение, продукцию или услуги, предлагаемые на страницах сторонних сайтов, в том числе, среди прочего, за их политику конфиденциальности и условия работы.

13. Заключительные положения

13.1. Любую дополнительную информацию о сроке годности Товара, месте изготовления Товара Потребитель/Контрагент также может узнать, обратившись в Колл-центр по телефонам: +7 (4822)74-01-07 или в описании Товара, размещенном на Сайте.

Все неурегулированные споры и разногласия в связи с настоящими Условиями подлежат рассмотрению в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

13.1. Продавец оставляет за собой право в любое время без уведомления Потребителя/Контрагента или иных пользователей Сайта вносить изменения в настоящие Условия. Вновь вносимые изменения не могут затрагивать уже оформленные и подтвержденные Потребителем/Контрагентом и Продавцом на момент внесения таких изменений Заказы.

13.2. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Потребителя/Контрагента и иных пользователей Сайта с момента их опубликования на Сайте.

13.3. Настоящие Условия распространяются на любые другие документы, касающиеся продажи Товара на Сайте, без исключения.